



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

MANUAL

TRANSMISIÓN DE DATOS DE LAS ESTADÍSTICAS DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS Y MANTENIMIENTO

Clave: ESTR-7.0-05-006

Versión: 01

Fecha: 28/10/2024

CONTENIDO

1. OBJETIVO	2
2. ALCANCE	2
3. RESPONSABLE	2
4. TERMINOS, DEFINICIONES Y SIGLAS	2
5. DILIGENCIAMIENTO DE LOS REPORTE	3
5.1. REPORTE SERVICIOS AEROPORTUARIOS Y MANTENIMIENTO (TALLERES)	4
5.1.1 CAMPOS.....	4
5.1.2 VARIABLES DEL ARCHIVO DE TALLERES.....	5
Campos:.....	5
5.1.3 NIVEL DE DESAGREGACIÓN SERVICIOS AEROPORTUARIOS ESPECIALIZADOS.....	6
5.1.4 DESCRIPCIÓN DE VARIABLES.....	6
5.1.5 EJEMPLOS DE DILIGENCIAMIENTO DE PLANTILLA EXCEL.....	7
NIVEL DE DESAGREGACIÓN MANTENIMIENTO (TALLERES).....	7
5.1.4 DESCRIPCIÓN DE VARIABLES.....	7
5.2.7 ERRORES QUE DETECTA LA PLANTILLA EXCEL "REPORTE SERVICIOS AEROPORTUARIOS ESPECIALIZADOS".....	8
5.2.8 ERRORES QUE DETECTA LA PLANTILLA EXCEL "REPORTE TALLERES".....	9
6. REVISIÓN DE DATOS	11
7. REMISIÓN DE REPORTE	11
7.1 CUERPO DEL CORREO DE REMISIÓN DEL REPORTE.....	12
8. CONFIRMACIÓN DE RECEPCIÓN	13
9. DOCUMENTOS RELACIONADOS	13



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

MANUAL

TRANSMISIÓN DE DATOS DE LAS ESTADÍSTICAS DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS Y MANTENIMIENTO

Clave: ESTR-7.0-05-006

Versión: 01

Fecha: 28/10/2024

INTRODUCCIÓN

El presente documento define los lineamientos y estructura (variables) que contienen los reportes estadísticos que deben ser remitidos por los operadores de Servicios Aeroportuarios Especializados y Servicios de Mantenimiento (talleres) a la Aeronáutica Civil, en concordancia con las obligaciones establecidas en el RAC 3 Actividades Aéreas Civiles Sección 3.8.1 (j) y (k).

1. OBJETIVO

Establecer los criterios de entrega de las estadísticas mensuales en las plantillas definidas para los Servicios Aeroportuarios Especializados y Mantenimiento (talleres), con el fin de mantener información sobre estas actividades en el país.

2. ALCANCE

El Manual de Transmisión de Datos de las Estadísticas de los Servicios Aeroportuarios Especializados y Mantenimiento (Talleres) establece que las empresas deben reportar sus actividades dentro de los primeros diez (10) días calendario de cada mes. Este proceso incluye el diligenciamiento de las plantillas específicas para Servicios Aeroportuarios Especializados y Mantenimiento (Talleres), adaptándose a la modalidad de operación de cada empresa.

3. RESPONSABLE

Proceso	Responsable
ESTR-7.0-Analítica y Estadística Aeronáutica	Jefe Oficina de Analítica Coordinador Grupo Estadísticas y Análisis Sectorial Profesional del Grupo Estadísticas y Análisis Sectorial Operadores de Servicios Aeroportuarios y Mantenimiento (Talleres)

4. TERMINOS, DEFINICIONES Y SIGLAS

De acuerdo con el Manual Sobre Reglamentación del Transporte Aéreo Internacional de la OACI (Doc 9626/4.10) se define Servicios de Escala como:

 <p>AERONÁUTICA CIVIL UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL</p>	MANUAL		
	TRANSMISIÓN DE DATOS DE LAS ESTADÍSTICAS DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS Y MANTENIMIENTO		
	Clave: ESTR-7.0-05-006	Versión: 01	Fecha: 28/10/2024

4.10 (...) los servicios necesarios para la llegada de una aeronave a un aeropuerto y su salida del mismo, excluidos los servicios de control de tránsito aéreo. La función de servicios de escala se divide en servicios en la terminal (presentación de los pasajeros, manipulación del equipaje y la carga) y servicios en la plataforma (atención, limpieza y abastecimiento de la aeronave). Por regla general, los servicios de escala excluyen el mantenimiento y la reparación de aeronaves, a pesar de que en algunos casos el llamado mantenimiento de línea puede considerarse como parte de los servicios de escala.

Servicios de reparación y de mantenimiento de aeronaves:

De acuerdo con el Manual Sobre Reglamentación del Transporte Aéreo Internacional de la OACI (Doc 9626/4.10) se define dentro del Acuerdo General sobre el Comercio de Servicios (Por sus siglas AGCS o GATS) y su anexo sobre los servicios de transporte aéreo como:

- (1) Servicios de Reparación y de mantenimiento de aeronaves: Tales actividades cuando se realicen en una aeronave o parte de ella mientras la aeronave está fuera de servicio; estas actividades no incluyen el llamado "mantenimiento de la línea";

Las estadísticas de Servicios Aeroportuarios Especializados contienen los datos relativos a los servicios de escala en aeropuerto (Handling) para la llegada, permanencia y salida de aeronaves, personas, mercancías o equipajes, así como para manejo y despacho de estos o el mantenimiento de tránsito y demás facilidades requeridas.

De otra parte, las estadísticas de Mantenimiento (Talleres) contiene los datos relativos a los servicios de mantenimiento realizados por todas las empresas que tengan permiso de funcionamiento para realizar mantenimiento de aeronaves y/o sus partes.

5. DILIGENCIAMIENTO DE LOS REPORTES

Los operadores de los Servicios Aeroportuarios Especializados y Mantenimiento (Talleres) cuentan con dos plantillas para reportar las estadísticas de acuerdo con su modalidad:

- a) La plantilla denominada Servicios Aeroportuarios Especializados está diseñada para registrar la información por categoría de la cantidad de servicios prestados a las aeronaves en tierra en los diferentes aeropuertos del país.



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

MANUAL

TRANSMISIÓN DE DATOS DE LAS ESTADÍSTICAS DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS Y MANTENIMIENTO

Clave: ESTR-7.0-05-006

Versión: 01

Fecha: 28/10/2024

- **Tipo Equipo:** Corresponde al código de designador de aeronave OACI, al cual se le presta el servicio de mantenimiento.
- **Empresa:** Se refiere a la sigla IATA de la aerolínea a la cual se le está prestando el servicio de mantenimiento.

5.1.3 NIVEL DE DESAGREGACIÓN SERVICIOS AEROPORTUARIOS ESPECIALIZADOS

Se debe consolidar la información por empresa con permiso de operación para Servicios Aeroportuarios, para el mes de referencia considerando las siguientes variables: Matrícula, tipo de equipo, código de servicio, aeropuerto, empresa y número de servicios. Por lo tanto, al considerar las variables anteriormente mencionadas no deben existir registros repetidos.

5.1.4 DESCRIPCIÓN DE VARIABLES

En la Plantilla de Excel "Reporte Servicios Aeroportuarios Especializados" se reportan los registros que contiene la información de las estadísticas para los Servicios Aeroportuarios prestados en el periodo de referencia.

Las variables son las siguientes:

CAMPO	CONTENIDO	TIPO	LONGITUD	OBSERVACIONES
1	Número de secuencia del registro	Numérico	4	Campo no puede ser nulo
2	Sigla Empresa Servidora	Alfanumérico	3	Campo no puede ser nulo y debe ir en letra mayúscula.
3	Aeropuerto del servicio	Alfanumérico	3	Campo no puede ser nulo y debe ir en letra mayúscula.
4	Fecha del servicio	Fecha	6	Campo no puede ser nulo.
5	Código del servicio	Alfanumérico	3	Campo no puede ser nulo y se debe seleccionar el código de la lista desplegable.
6	Número de Servicios	Numérico	3	Campo no puede ser nulo
7	Empresa	Alfanumérico	3	Campo no puede ser nulo y debe ir en letra mayúscula.
8	Tipo de Equipo.	Alfanumérico	4	Campo no puede ser nulo y debe ir en letra mayúscula. No incluir caracteres especiales ni espacios.



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

MANUAL

TRANSMISIÓN DE DATOS DE LAS ESTADÍSTICAS DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS Y MANTENIMIENTO

Clave: ESTR-7.0-05-006

Versión: 01

Fecha: 28/10/2024

5.1.5 EJEMPLOS DE DILIGENCIAMIENTO DE PLANTILLA EXCEL

A continuación, se presenta un ejemplo de cada una de las actividades con el fin de ilustrar como se presenta el archivo Excel. Los siguientes ejemplos son:

- El siguiente es un ejemplo de un archivo enviado por la empresa 3AX para mayo de 2024 (archivo 3AX052024.HAN), con información de la operación de los Servicios Aeroportuarios prestados a las aerolíneas durante el mes reportado. Así luce el archivo respectivo.

N°	SIGLA	SIGLA AEROPUERTO	FECHA	CODIGO SERVICIO	NÚMERO SERVICIO	SIGLA EMPRESA	TIPO EQUIPO
1	3AX	BOG	052024	1.1	2	EFY	AT76
2	3AX	BOG	052024	1.5	4	AFR	A359
3	3AX	BOG	052024	1.2	9	THY	B789
4	3AX	BOG	052024	1.4	7	AAL	B7M8
5	3AX	BOG	052024	1.7	3	TAP	A339

NIVEL DE DESAGREGACIÓN MANTENIMIENTO (TALLERES)

Se debe consolidar la información por empresa con permiso de operación para Mantenimiento de Aeronaves (Talleres), para el mes de referencia considerando las siguientes variables: Matrícula, Tipo de equipo, código de servicio, empresa y número de servicios. Por lo tanto, al considerar las variables anteriormente mencionadas no deben existir registros repetidos.

5.1.4 DESCRIPCIÓN DE VARIABLES

En la Plantilla de Excel "Reporte Talleres" se reportan los registros que contiene la información de las estadísticas de los Talleres Aeronáuticos en el periodo de referencia.

CAMPO	CONTENIDO	TIPO	LONGITUD	OBSERVACIONES
1	Número de secuencia del registro	Numérico	4	Campo no puede ser nulo.
2	Sigla Empresa Servidora	Alfanumérico	3	Campo no puede ser nulo y debe ir en letra mayúscula.

 <p>AERONÁUTICA CIVIL UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL</p>	MANUAL		
	TRANSMISIÓN DE DATOS DE LAS ESTADÍSTICAS DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS Y MANTENIMIENTO		
	Clave: ESTR-7.0-05-006	Versión: 01	Fecha: 28/10/2024

CAMPO	CONTENIDO	TIPO	LONGITUD	OBSERVACIONES
3	Código del Servicio	Alfanumérico	3	Campo no puede ser nulo y se debe seleccionar el código de la lista desplegable.
4	Número de Servicios	Numérico	3	Campo no puede ser nulo.
5	Matrícula	Alfanumérico	6	Campo no puede ser nulo. No incluir caracteres especiales ni espacios.
6	Tipo de Equipo	Alfanumérico	4	Campo no puede ser nulo y debe ir en letra mayúscula. No incluir caracteres especiales ni espacios.
7	Empresa	Alfanumérico	3	Campo no puede ser nulo y debe ir en letra mayúscula.

5.2.7 ERRORES QUE DETECTA LA PLANTILLA EXCEL “REPORTE SERVICIOS AEROPORTUARIOS ESPECIALIZADOS”

Los siguientes son los errores que detecta la plantilla:

- ✓ **Error no ha ingresado la Sigla de la Empresa:** Este error se presenta porque no se ha ingresado la SIGLA en el campo Empresa que está en el encabezado de la plantilla. Por ejemplo:

	E	F	G	H	I	J
1	 <p>AERONÁUTICA CIVIL Unidad Administrativa Especial</p>		FORMATO			
2			Plantilla Servicios Aeroportuarios Especializados			
3	Clave:		Versión:		Fecha Aprobación:	
4	<i>Compatible con Excel Microsoft 365</i>					
5	Empresa:		Fecha (MMYYYY)	06	2024	
6	AEROPUERTO	CÓDIGO SERVICIO	NÚMERO SERVICIOS	TIPO EQUIPO	EMPRESA	OBSERVACIÓN
7	LAX	1.3	20	A380	ETD	Error: No ha ingresado empresa
8	ATL	1.6	15	B773	AFR	Error: No ha ingresado empresa
9	IAH	1.8	32	B789	UAL	Error: No ha ingresado empresa
10						

 <p>AERONÁUTICA CIVIL UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL</p>	MANUAL		
	TRANSMISIÓN DE DATOS DE LAS ESTADÍSTICAS DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS Y MANTENIMIENTO		
	Clave: ESTR-7.0-05-006	Versión: 01	Fecha: 28/10/2024

✓ **Error no ha ingresado la Fecha (MMYY)**

Este error se presenta porque no se ha ingresado el mes y año de la operación reportada en el campo fecha que está en el encabezado de la plantilla. Por ejemplo:

FORMATO					
Plantilla Servicios Aeroportuarios Especializados					
Clave:		Versión:		Fecha Aprobación:	
Compatible con Excel Microsoft 365					
Empresa:	3AJ	Fecha (MMYYYY)		2024	
AEROPUERTO	CÓDIGO SERVICIO	NÚMERO SERVICIOS	TIPO EQUIPO	EMPRESA	OBSERVACIÓN
LAX	1.10	19	B773	UAL	Error: No ha ingresado el Mes
BOG	1.5	12	B789	KLM	Error: No ha ingresado el Mes
DFW	1.4	15	B38M	AAL	Error: No ha ingresado el Mes
MDE	1.1	23	A20N	AVA	Error: No ha ingresado el Mes
BAQ	1.9	11	A339	TAP	Error: No ha ingresado el Mes

5.2.8 ERRORES QUE DETECTA LA PLANTILLA EXCEL “REPORTE TALLERES”

Los siguientes son los errores que detecta la plantilla:

- ✓ **Error no ha ingresado la Sigla de la Empresa:** Este error se presenta porque no se ha ingresado la SIGLA en el campo Empresa que está en el encabezado de la plantilla. Por ejemplo:

 <p>AERONÁUTICA CIVIL UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL</p>	MANUAL		
	TRANSMISIÓN DE DATOS DE LAS ESTADÍSTICAS DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS Y MANTENIMIENTO		
	Clave: ESTR-7.0-05-006	Versión: 01	Fecha: 28/10/2024

	E	F	G	H	I	J
1	FORMATO					
2	Plantilla Mantenimiento (Talleres)					
3	Clave:		Versión:		Fecha de Aprobación:	
4	<i>Compatible con Excel Microsoft 365</i>					
5	Empresa:		Fecha (MMYYYY)	06	2024	
6	CÓDIGO SERVICIO	NÚMERO SERVICIOS	MATRÍCULA	TIPO EQUIPO	EMPRESA	OBSERVACIÓN
7	9.13	1	N19951	B789	UAL	Error: No ha ingresado empresa
8	7.3	2	N422DZ	B772	DAL	Error: No ha ingresado empresa
9	9.10	1	HK5311	AT76	EFY	Error: No ha ingresado empresa
10						

✓ **Error no ha ingresado la Fecha (MMYY)**

Este error se presenta porque no se ha ingresado el mes y año de la operación reportada en el campo fecha que está en el encabezado de la plantilla. Por ejemplo:

	E	F	G	H	I	J
1	FORMATO					
2	Plantilla Mantenimiento (Talleres)					
3	Clave:		Versión:		Fecha de Aprobación:	
4	<i>Compatible con Excel Microsoft 365</i>					
5	Empresa:		Fecha (MMYYYY)	06	2024	
6	CÓDIGO SERVICIO	NÚMERO SERVICIOS	MATRÍCULA	TIPO EQUIPO	EMPRESA	OBSERVACIÓN
7	9.13	1	N19951	B789	UAL	Error: No ha ingresado empresa
8	7.3	2	N422DZ	B772	DAL	Error: No ha ingresado empresa
9	9.10	1	HK5311	AT76	EFY	Error: No ha ingresado empresa
10						

 AERONÁUTICA CIVIL UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL	MANUAL		
	TRANSMISIÓN DE DATOS DE LAS ESTADÍSTICAS DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS Y MANTENIMIENTO		
	Clave: ESTR-7.0-05-006	Versión: 01	Fecha: 28/10/2024

6. REVISIÓN DE DATOS

Antes de remitir la información a la Aeronáutica Civil, la empresa debe realizar una revisión detallada de la misma, verificando que en la columna de observaciones no haya ningún error. Además, es necesario confirmar que la información remitida corresponde a la operación de la empresa en el período que se reporta.

7. REMISIÓN DE REPORTES

Los operadores de Servicios Aeroportuarios y Mantenimiento (Talleres) deben remitir los reportes dentro de los primeros 10 días del mes siguiente a la operación. En caso de que el último día del plazo sea no laborable, el plazo se extenderá hasta el siguiente día hábil.

Estos reportes deben ser remitidos en archivo adjunto y debe ser nombrado de la siguiente manera:

- Para el envío de la información las plantillas deben estar nombradas con la estructura XXXMMYYYYHAN, o XXXMMYYYYTAL, en donde:

XXX: Representa la sigla de la empresa que reporta la información.

MM: Dos caracteres para el mes que reporta (01, 02, 03... 11,12).

YYYY: Cuatro caracteres para el año que reporta (2024, 2025, etc.).

DOC: Especifica el tipo de información que se está remitiendo el reporte: HAN (Servicios Aeroportuarios Especializados) o TAL (Mantenimiento (Talleres)).

Por ejemplo, si la empresa con sigla 3AX reporta la actividad de Servicios Aeroportuarios para el mes de julio de 2024, el nombre del archivo respectivo será **3AX072024HAN** o si la empresa con sigla 2JT reporta la actividad de Mantenimiento para el mes de agosto 2024, el nombre del archivo respectivo será **2JT082024TAL**.

Cuando se encuentren errores o inconsistencias en la información suministrada por el operador de actividades conexas, el profesional de la Oficina de Análisis de la Aeronáutica Civil enviará correo para que ajusten la información y el operador debe realizar las correcciones y/o aclaraciones pertinentes en un plazo máximo de un día hábil. Si continúa el error, se enviará al Grupo Investigaciones y Sanciones a las Infracciones.

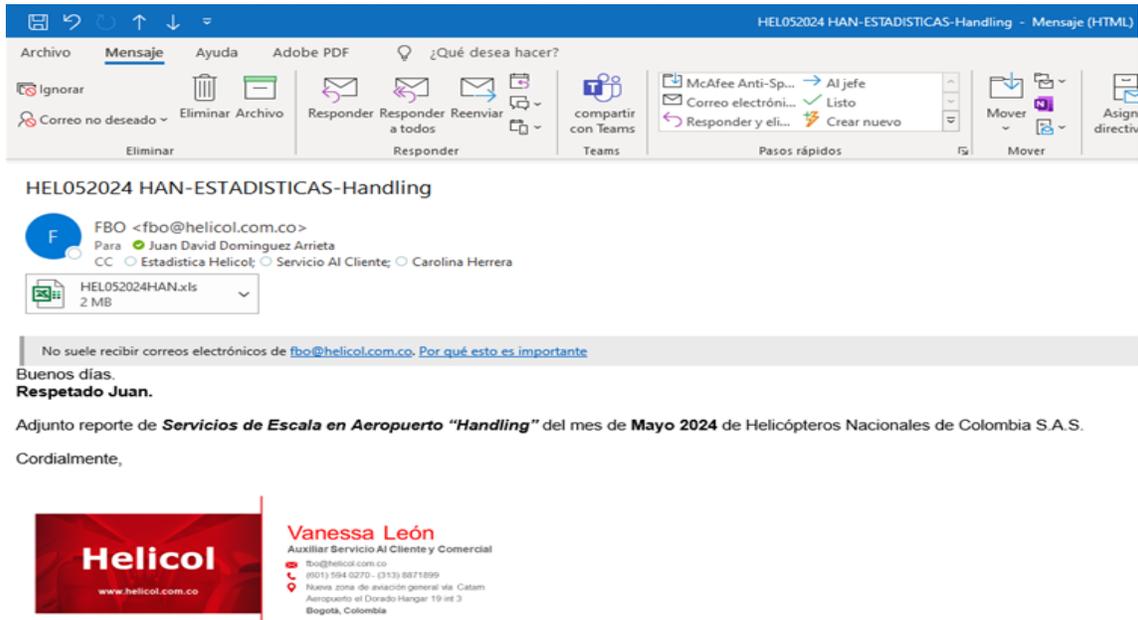
 <p>AERONÁUTICA CIVIL UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL</p>	MANUAL		
	TRANSMISIÓN DE DATOS DE LAS ESTADÍSTICAS DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS Y MANTENIMIENTO		
	Clave: ESTR-7.0-05-006	Versión: 01	Fecha: 28/10/2024

7.1 CUERPO DEL CORREO DE REMISIÓN DEL REPORTE

A continuación, se detalla la estructura del contenido del correo para enviar el reporte:

- Asunto del mensaje:** En el asunto del correo se debe especificar claramente la sigla y el nombre de la empresa que reporta la información, el período del cual se reporta la información, y la extensión que identifica la modalidad del reporte. Por ejemplo, si la empresa con sigla 3AX reporta la información de julio de 2024 en la actividad de Servicios Aeroportuarios, el asunto del mensaje debe incluir el texto **"3AX072024HAN"**, o si reportan la actividad de Talleres el texto debe ser **"2JT082024TAL"**.

Además, se debe detallar el tipo de reporte correspondiente a Servicios Aeroportuarios y Mantenimiento (Talleres) como Servicios Aeroportuarios (Handling) o Talleres. A continuación, se evidencia ejemplo de envío de los reportes:



HEL052024 HAN-ESTADISTICAS-Handling

FBO <fbo@helicol.com.co>
Para Juan David Dominguez Arrieta
CC Estadística Helicol; Servicio Al Cliente; Carolina Herrera

HEL052024HAN.xls
2 MB

No suele recibir correos electrónicos de fbo@helicol.com.co. [Por qué esto es importante](#)

Buenos días.
Respetado Juan.

Adjunto reporte de **Servicios de Escala en Aeropuerto "Handling"** del mes de **Mayo 2024** de Helicópteros Nacionales de Colombia S.A.S.

Cordialmente,



Vanessa León
Auxiliar Servicio Al Cliente y Comercial
fbo@helicol.com.co
(501) 594 0270 - (313) 8871899
Nueva zona de aviación general vía Catam
Aeropuerto el Dorado Hangar 19 lot 3
Bogotá, Colombia



AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

MANUAL

TRANSMISIÓN DE DATOS DE LAS ESTADÍSTICAS DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS Y MANTENIMIENTO

Clave: ESTR-7.0-05-006

Versión: 01

Fecha: 28/10/2024

2HK052024TAL

roberto hernandez <craftpropellers@gmail.com>
Para seta
CC Juan David Dominguez Arrieta
Respondió a este mensaje el 7/06/2024 2:27 p. m...

2HK052024TAL.xlsx
374 KB

Algunos contactos que recibieron este mensaje no suelen recibir correos electrónicos de craftpropellers@gmail.com. [Por qué esto es importante](#)

Buenos días:

Cordial saludo

Enviamos estadísticas correspondiente al mes de Mayo de 2024

Atentamente,

LUZ STELLA HERNANDEZ
CRAFT PROPELLERS S.A.S.
Dirección: Cra 4 No.1A-13 Sur Vereda La Balsa
Chía - Cundinamarca
Teléfono: 3157146655 - 31031029243
Correo: craftpropellers@gmail.com - helices14@hotmail.com

8. CONFIRMACIÓN DE RECEPCIÓN

Una vez recibida la información en el correo seta@aerocivil.gov.co, se enviará una confirmación o acuse de recibo por el mismo medio. Si la empresa no recibe esta confirmación dentro de los dos días hábiles posteriores al envío, deberá asumir que la transmisión de datos no llegó correctamente al correo y reenviar la información o confirmar su recepción telefónicamente.

9. DOCUMENTOS RELACIONADOS

- Documentos OACI: 7910 - Indicadores de Lugar, 8585 - Designadores de empresas y 8643 - Designadores de equipos.
- Directorio de Códigos de Aerolíneas y Lugar - IATA.
- RAC3 Actividades Aéreas Civiles, Sección 3.8.1 (j) y (k).